



CONTRATO DE ADESÃO E UTILIZAÇÃO DOS CARTÕES DE CRÉDITO MOOVCARD

Prezado (a) Titular, obrigado por utilizar os produtos e serviços da MOOVPAY, temos enorme alegria e satisfação em contar com você em nossa comunidade. Descrevemos abaixo as regras dos serviços e produtos MOOVPAY, notadamente quanto ao cartão MOOVCARD, suas funcionalidades e tudo mais que você precisa saber para nos dar sustentação em uma relação transparente, duradoura e harmoniosa. Trabalhamos constantemente para que você tenha suas necessidades atendidas.

Pedimos para que ANTES DE DESBLOQUEAR OU UTILIZAR O SEU CARTÃO, LEIA ATENTAMENTE este CONTRATO, ele fará você conhecer corretamente os nossos produtos, as obrigações e deveres de ambas as partes, do nosso lado enquanto provedores e você enquanto CONSUMIDOR.

VOCÊ CONSUMIDOR DECLARA ESTAR COMPLETAMENTE CIENTE, SEM QUALQUER DÚVIDA, RESSALVA OU RESERVA; E DARÁ PLENA ADESÃO A TODAS AS CLÁUSULAS E CONDIÇÕES DESTE CONTRATO, DE FORMA IRREVOGÁVEL E IRRESTRITA, UMA VEZ QUE REALIZAR DE FORMA ISOLADA OU EM CONJUNTO, QUALQUER UM DOS ATOS REFERIDOS NA CLÁUSULA "4.1" E SUAS SUBCLÁUSULAS, QUE TRATA DA ADESÃO AO PRESENTE CONTRATO.

RECOMENDAMOS A VOCÊ QUE NA DÚVIDA, POR MENOR QUE SEJA, COM RELAÇÃO A QUALQUER UMA DESSAS CLÁUSULAS E CONDIÇÕES; E ANTES DE PRATICAR QUALQUER ATO INDICADO NA CLÁUSULA "4.1" E SUAS SUBCLÁUSULAS, QUE TRATA DA ADESÃO AO PRESENTE CONTRATO, ENTRE EM CONTATO COM A NOSSA CENTRAL DE RELACIONAMENTO COM O CLIENTE, NO TELEFONE (61) 4063-6450, PARA QUE TUDO SEJA ESCLARECIDO. ASSUNTOS FINANCEIROS E/OU DE COBRANÇA PODEM SER ESCLARECIDOS PELO TELEFONE (061) 4063-6451.

01.DAS PARTES DO PRESENTE CONTRATO

- 1.1. **EMISSIONA:** MOOVPAY MEIOS DE PAGAMENTOS LTDA, com sede na cidade de Santana do Parnaíba - São Paulo - Brasil, na Rua Quinze de Novembro, n. 605, Sala 14, Centro, CEP 06.501-145, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 36.280.300/0001-19, É proprietária e responsável pela operação dos sistemas, procedimentos, normativas, políticas e demais atributos que compõem a **SOLUÇÃO DE CARTÃO DE CRÉDITO MOOVCARD**,
- 1.2. **TITULAR:** Pessoa física de direito apta a adquirir o **CARTÃO**, que submeteu por vontade própria e cujo **TERMO DE ADESÃO AO PRODUTO** tenha sido aprovado pela **SOLUÇÃO** da **EMISSIONA**, sendo plena e integralmente responsável pela **CONTA GRÁFICA**, a qual assume a exclusiva responsabilidade, onde são registrados os débitos e crédito das **TRANSAÇÕES** de compra e venda dos **PRODUTOS** e Serviços adquiridos, utilizando o **CARTÃO** como meio de pagamento.



02. DAS DEFINIÇÕES DOS TERMOS CONTRATUAIS

Para o perfeito entendimento e interpretação deste Contrato, os termos grafados em letras MAIÚSCULAS e em **negrito**, no singular ou no plural, empregados no Contrato e seus anexos, terão os significados especificados abaixo:

2.1. Adicional (“**ADICIONAL**”) – pessoa autorizada e indicada pelo **TITULAR** e aprovada pela **SOLUÇÃO**, apta a possuir o **CARTÃO**, adicional em seu próprio nome, cujas **TRANSAÇÕES** serão lançadas na conta **GRÁFICA** do **TITULAR**, o qual assume a exclusiva responsabilidade pelos respectivos pagamentos.

2.2. Aditivo (“**ADITIVO**”) - todo e qualquer documento ou instrumento, presente ou não no referido CONTRATO, que devidamente autorizado pelo **CLIENTE**, venha estabelecer determinadas condições de contratação de um **PRODUTO** da **SOLUÇÃO**, e que, é ou passará a ser integrante deste CONTRATO.

2.3. Anuidade Diferenciada (“**AD**”) – a **AD** será cobrada do **TITULAR** do **CARTÃO** em 12 (doze) parcelas iguais e sucessivas, **exclusivamente** quando houver a movimentação na **CONTA GRÁFICA** e/ou emissão de **FATURA**. Em havendo a movimentação na **CONTA GRÁFICA** e/ou emissão de **FATURA**, será incluída/cobrada a parcela do mês correspondente. Consulte a Tabela de Preços do **CARTÃO**.

2.4. APP (“**APP**”) - Aplicativo para celular com a funcionalidade de **CARTÃO DIGITAL**, que integra a **SOLUÇÃO** e que executa as **TRANSAÇÕES** de compra de **PRODUTOS** e Serviços, contemplando informações do **CARTÃO**, tais como limite, compras realizadas, data de vencimento da fatura e etc.

2.5. Assinatura (“**ASSINATURA**”) – Nome do **CLIENTE** capturado no ato da **ADESÃO** aos **PRODUTOS** da **EMISSORA**, no documento **TAP**, ou ainda no momento da **TRANSAÇÃO** por meio do **CARTÃO VIRTUAL**. Sendo avaliada a semelhança da assinatura colhida pelo **TITULAR**, no ato, versus o documento de identificação apresentado pelo **TITULAR**.

2.6. Ativação (“**ATIVAÇÃO**”) - Primeira **TRANSAÇÃO** de compra de bens e serviços realizada pelo **CLIENTE**, após a adesão ao **PRODUTO** da **EMISSORA**.

2.7. Autenticação da Transação (“**AUTENTICAÇÃO**”) - é o processo pelo qual o **CLIENTE** é identificado e da concordância a adesão aos **PRODUTOS**, e/ou executa **TRANSAÇÕES**. A **AUTENTICAÇÃO** é um processo sistêmico de identificação e validação de que o **CLIENTE** é ele mesmo, com determinado grau de assertividade, confirmado por **BIOMETRIA**; e/ou **SENHA**, e/ou **ASSINATURA**.

2.8. Autorização de Transação ou (“**AT**”): número chave e/ou código, conjunto de caracteres emitido e fornecido pela **SOLUÇÃO**, identificando exclusivamente na hora e na data de seu fornecimento que o **ESTABELECIMENTO** está autorizado a realizar a **TRANSAÇÃO** ao **CLIENTE**.

2.9. Biometria Facial (“**BIOMETRIA**”) - Identificação individual, realizada no momento da concessão do **CARTÃO**, feita por meio da **SOLUÇÃO** para cada **TITULAR**, identificando de forma única e exclusiva o **CLIENTE**, utilizando dados e algoritmos digitais, tomando como base as características físicas da face do **TITULAR**.



2.10. Cadastro ("CADASTRO"): Informações cadastrais relativas ao **CLIENTE**, com a Plena, completa e total anuência do mesmo. Captura, registro e armazenagem dos dados cadastrais, como: (i) informações de identificação do **CLIENTE**, tais como, mas não se limitando a nome completo, CPF, RG, etc.; (ii) informações de localização tais como, mas não se limitando a, endereço completo, telefone celular e fixo, e-mail, etc.; (iii) informações financeiras e de renda, tais como, mas não se limitando a rendimento, etc. Essas informações podem ser precedidas de comprovante à critério da **EMISSIONA** e das regras estabelecidas pelos Reguladores do Sistema Financeiro Nacional. As informações são de uso exclusivo da **EMISSIONA**, de suas afiliadas e parceiros da **SOLUÇÃO** de uso no âmbito da comercialização e aceitação dos **PRODUTOS** e Serviços da **EMISSIONA**.

2.11. Cartão Ativado ("CARTÃO ATIVADO") – **CARTÃO ATIVADO** emitido de plástico, **DIGITAL** ou **VIRTUAL**, desbloqueado e que possua ao menos 01 (uma) **TRANSAÇÃO**.

2.12. Cartão de Crédito ("CARTÃO" ou "CARTÕES") – cartões de plástico, **CARTÕES DIGITAIS** ou **CARTÃO VIRTUAL**, com ou sem **QRCODE**, com a identidade visual **MOOV CARD**, tendo ainda estampado o logotipo da **EMISSIONA** integrantes da **SOLUÇÃO**, com funções de crédito. Emitidos e concedidos pela **EMISSIONA**, em diversas variedades, para uso pessoal e intransferível do **TITULAR** e/ou **ADICIONAL**, a serem utilizados como instrumentos para realização das **TRANSAÇÕES**, na Rede de **PARCEIROS CREDENCIADOS**, de acordo com os critérios de elegibilidade e dos **LIMITES DE CRÉDITO**; das regras de utilização pré-estabelecidas. O **CARTÃO DE CRÉDITO** poderá conter nele devidamente grafado o número do **CARTÃO**, o nome do **TITULAR** e/ou **ADICIONAL**, a data de emissão e prazo de validade, assim como as características de segurança e identificação. Poderá constar no **CARTÃO DE CRÉDITO**, espaço próprio para a posição da **ASSINATURA** do **TITULAR** e/ou **ADICIONAL**, se emitido de forma física, com a finalidade de conferência pelos **PARCEIROS CREDENCIADOS** na realização de cada **TRANSAÇÃO**, salvo quando as **TRANSAÇÕES** forem feitas por meio do uso de **APP** do **CARTÃO**, **BIOMETRIA** e/ou **SENHA**.

2.13. Cartão Virtual ("CARTÃO VIRTUAL") – Número de **CARTÃO** temporário, com ou sem **QRCODE**, parte integrante da **SOLUÇÃO**, com funções de **CARTÃO DE CRÉDITO**. Emitidos e concedidos pela **EMISSIONA**, em diversas variedades, para uso pessoal e intransferível do **CLIENTE**, a ser utilizados como instrumentos de realização de **TRANSAÇÕES**, no **PARCEIRO**, de acordo com os critérios e as regras de utilização pré-estabelecidas pela **EMISSIONA**. O **CARTÃO VIRTUAL** poderá conter nele devidamente grafado o número do **CARTÃO** temporário, o nome do **CLIENTE**, a data de emissão e prazo de validade. Consta no **CARTÃO VIRTUAL**, espaço próprio para a posição da **ASSINATURA** do **CLIENTE**, idêntica ao documento de identificação portado pelo **CLIENTE**, com a finalidade de conferência pelo **ESTABELECIMENTO**, além do uso obrigatório de senha no ponto de venda PDV (sistema de caixa do **ESTABELECIMENTO**), para efetivar a **TRANSAÇÃO**.

2.14. Central de Relacionamento ("CENTRAL DE RELACIONAMENTO") Serviço de atendimento aos **CLIENTES** do **CARTÃO**, utilizando-se dos meios digitais, tais como, mas não se limitando a atendimento por voz eletrônico, atendimento por voz humana, atendimento por meio do site web ou **APP**, atendimento por meio de *chat bot* e/ou *whatsapp*, com ou sem gravação do conteúdo do atendimento realizado aos **CLIENTES**. Possibilitando aos mesmos a obtenção de informações, fazer solicitações e/ou abrir reclamações referentes única e exclusivamente ao **CARTÃO**.

2.15. Cliente ("CLIENTE") – **TITULAR** e/ou **ADICIONAL**, quando citados conjuntamente, que consomem os **PRODUTOS** e serviços administrados e comercializados direta ou indiretamente pela **EMISSIONA**, utilizando a **SOLUÇÃO**, nos **ESTABELECIMENTOS** e/ou Rede de **PARCEIROS CREDENCIADOS**.

2.16. Comprovante de Despesa ("COMPROVANTE DE DESPESA") - É o documento físico ou digital, emitido eletronicamente, contendo todas as informações relativas à



TRANSAÇÃO realizada, além da identificação do **CLIENTE**, do **ESTABELECIMENTO** e da **AT**, com a devida autenticação feita pelo **CLIENTE**, no ato da aquisição de bens e/ou serviços, caracterizando uma **TRANSAÇÃO** e formalizando a dívida então contraída pelo **CLIENTE** que reconhece a obrigação de pagamento do valor nela contida, nas condições nela expressa.

2.17. Conta Gráfica ("**CONTA GRÁFICA**") - designação gráfica do **TITULAR** (banco de dados), contendo (i) seu cadastro; (ii) o **LIMITE DE CRÉDITO** atribuído pela **EMISSIONA**, a seu critério, considerando a capacidade financeira do **TITULAR**; e (iii) as **TRANSAÇÕES** realizadas com o uso do **CARTÃO**.

2.18. Contrato de Adesão do Titular ou Contrato do Titular ("**CONTRATO DE ADESÃO**") - É o instrumento contratual que rege o **CARTÃO** e com exclusividade, as relações entre o **CLIENTE** e os **PRODUTOS** comercializados pela **EMISSIONA**.

2.19. Documento Adicional ("**DOCUMENTO ADICIONAL**") - são todos os documentos ou instrumentos, definido ou não no presente Contrato, **ASSINADO** e/ou que contenha **BIOMETRIA** e/ou **SENHA** do **CLIENTE**, venha a contemplar determinadas condições específicas de contratação de uma **TRANSAÇÃO**, e que, para todos os fins e efeitos de direito, sempre integrarão o presente Contrato.

2.20. Documento de Pagamento ("**DOCUMENTO DE PAGAMENTO**") - é o documento colocado à disposição pela **EMISSIONA**, a ser utilizado pelo **CLIENTE** no pagamento total ou parcial de sua dívida contraída nos termos do presente Contrato, podendo ser representado, a critério da **EMISSIONA**, de forma física e/ou digital, pelo **COMPROVANTE DE DESPESA** realizada, e/ou **FATURA**. O **DOCUMENTO DE PAGAMENTO** é específico por modalidade de **TRANSAÇÃO** realizada pelo **CLIENTE**, que deverá obrigatoriamente informar-se a respeito no ato da respectiva **TRANSAÇÃO**.

2.21. Encargos de Financiamento ("**ENCARGOS DE FINANCIAMENTO**") - valores constantes na **FATURA MENSAL**, composto pelos seguintes itens: taxa de juros, tarifas, tributos e outras despesas, decorrentes do financiamento das **TRANSAÇÕES**, realizadas com o uso dos **CARTÕES**. Os **ENCARGOS DE FINANCIAMENTO** incidirão sempre que o **TITULAR** e/ou **ADICIONAL** que efetuar compras parceladas com encargos e/ou optar pelo pagamento parcial da **FATURA MENSAL**, na respectiva data de seu vencimento e/ou deixar de pagá-la na data do vencimento. Os **ENCARGOS DE FINANCIAMENTO** também poderão ser cobrados, mas não se limita, à hipótese da utilização do **CARTÃO DE CRÉDITO** para a realização de saques.

2.22. Encargos de Saque ("**ENCARGOS DE SAQUE**") são os acréscimos financeiros dos juros, tributos, contribuições fiscais e despesas financeiras, que o **TITULAR** pagará à **EMISSIONA** sempre que realizar saques com o seu **CARTÃO**.

2.23. Estabelecimento ("**ESTABELECIMENTO**") - É como se denomina cada uma das unidades físicas ou virtuais da Rede de **PARCERIOS CREDENCIADOS**.

2.24. Fatura Mensal ("**FATURA MENSAL**") - documento representativo contendo o registro das **TRANSAÇÕES**, prestação de contas do **CARTÃO** ao **TITULAR**, onde são discriminados os débitos e créditos relativos às **TRANSAÇÕES** efetuadas pelo **CLIENTE**, assim como os pagamentos, estornos, ajustes, taxas, tarifas, **ENCARGOS DE FINANCIAMENTO** do período, bem como, a previsão máxima de **ENCARGOS FINANCEIROS** para o mês subsequente, a qual será encaminhada ao **TITULAR** pela **EMISSIONA**, por meios eletrônicos, ou poderá ser obtida através do **APP**, no site da **EMISSIONA** na internet, além dos **ESTABELECIMENTOS** e da Rede de **PARCEIROS CREDENCIADOS**.



2.25. Financiamento ("**FINANCIAMENTO**"): são linhas de crédito a serem disponibilizadas ao **CLIENTE** e, por meio do mandato outorgado na Cláusula "4.5" do presente Contrato, cuja contratação dar-se-á nas hipóteses de: (i) financiamento, para fins de aquisição de bens e/ou serviços de forma parcelada, nas compras e/ou **SAQUES** realizados (a)s com incidência de encargo financeiros nas **TRANSAÇÕES** (ii) refinanciamento do saldo devedor, nos casos em que o **CLIENTE** optar pelo **PAGAMENTO MINIMO, PAGAMENTO PARCEALADO, PAGAMENTO PARCIAL** (iii) e ainda, atrasos dos pagamentos de qualquer **DOCUMENTO DE PAGAMENTO** em especial da **FATURA**.

2.26. Banco e/ou Instituição Financeira ("**BANCO e/ou INSTITUIÇÃO FINANCEIRA**"):
é o banco e/ou instituição financeira conveniada à **SOLUÇÃO**, com a qual o **TITULAR** poderá contrair **FINANCIAMENTO**, por meio de mandato outorgado na Cláusula "4.5" do presente Contrato.

2.27. Local de Pagamento da Fatura do Cartão ("**LOCAIS DE PAGAMENTO**") - São os **ESTABELECIMENTOS**, autorizados pela **EMISSORA**, para receber os **PAGAMENTOS** das **FATURAS** que deverão ser pagas pelo **TITULAR** do **CARTÃO** até o **VENCIMENTO**. Os endereços dos **LOCAIS DE PAGAMENTO** são informados nas **FATURAS** do **CARTÃO**, no **APP** do **CARTÃO** e no site da **EMISSORA**.

2.28. Limite de Crédito ("**LIMITE DE CRÉDITO**") - valor máximo de crédito que a **EMISSORA** concede ao **TITULAR**, para a realização de **TRANSAÇÕES** com o uso dos **CARTÕES**. O **LIMITE DE CRÉDITO** será concedido conforme critérios próprios da **EMISSORA** e corresponde ao valor máximo que poderá ser utilizado conjuntamente pelo **TITULAR** e respectivos **ADICIONAIS** do **CARTÃO**. Na hipótese do **LIMITE DE CRÉDITO** ser excedido ("*over limit*"), a **EMISSORA** poderá negar a realização da operação ou cobrar a tarifa sobre excesso de limite, a seu exclusivo critério.

2.29. Pagamento Mínimo ("**PAGAMENTO MÍNIMO**") - valor percentual do saldo da **CONTA GRÁFICA**, estabelecido e determinado exclusivamente pela **EMISSORA**, a partir do saldo de transações realizadas pelo **TITULAR**, é exigível no vencimento de cada **FATURA**. O **PAGAMENTO MÍNIMO** compreende um percentual do valor integral das compras vencidas e faturadas no mês, mais os valores das tarifas e serviços do cartão, mais o valor dos produtos e serviços financeiros adquiridos pelo **TITULAR**.

2.30. Pagamento Parcelado em Dia ("**PAGAMENTO PARCELADO**") - é a opção, se disponível ao **CLIENTE**, de Refinanciar até a data do vencimento, o saldo total da **CONTA GRÁFICA**, impresso na **FATURA**. Nesta opção, o saldo total será ofertado em plano de parcelamento específico, com juros, nas opções de parcelas específicas, relacionadas no corpo da **FATURA** do **CARTÃO**. A **ADESÃO** pelo **TITULAR** ao plano de parcelamento é feita pela efetivação do pagamento no VALOR ESPECÍFICO DA PARCELA PAGA. As demais parcelas do plano terão seus vencimentos mensais e sucessivos, incidindo sobre as mesmas o juro específico do plano de parcelamento escolhido.

2.31. Pagamento Parcial ("**PAGAMENTO PARCIAL**") - são pagamentos realizados pelo **CLIENTE** do **CARTÃO**, de valores expressos na **FATURA** do **CARTÃO**, compreendendo valores acima do **PAGAMENTO MÍNIMO**, abaixo do **PAGAMENTO TOTAL** e diferentes do **PAGAMENTO PARCELADO**. A diferença de valores, entre o **PAGAMENTO PARCIAL** e **PAGAMENTO TOTAL**, incidirá **ENCARGOS DE FINANCIAMENTO** na **FATURA** subsequente do **CARTÃO**.

2.32. Pagamento Total ("**PAGAMENTO TOTAL**") - trata-se da opção disponível ao **TITULAR** do **CARTÃO**, para pagamento INTEGRAL do saldo total da **CONTA GRÁFICA**, impresso na **FATURA** do **CARTÃO**.

2.33. Parceiro Credenciado ("**PARCEIRO CREDENCIADO**") - rede de **ESTABELECIMENTOS**, fornecedor de bens e/ou serviços de consumo, em todo o



território nacional e/ou no exterior, físico ou virtual, credenciado pela **EMISSIONA**, habilitado a aceitar os **CARTÕES** para a realização de **TRANSAÇÕES** pelos **CLIENTES**.

2.34. Primeira Compra ("**PRIMEIRA COMPRA**") – compra realizada pelo **TITULAR** e/ou **ADICIONAL**, exclusivamente na Rede de **PARCEIROS CREDENCIADOS**, utilizando o **CARTÃO** e/ou **CARTÃO VIRTUAL**, e ainda, a identificação **BIOMETRICA** e/ou **SENHA**, e/ou **ASSINATURA** para obter a **AT**, após a aprovação da linha de crédito do **CARTÃO**. A **PRIMEIRA COMPRA**, realizada no âmbito do **ESTABELECIMENTO** físico ou digital caracteriza a **ATIVACÃO**.

2.35. Produtos da EMISSIONA ("**PRODUTO**") – conjunto de produtos e serviços financeiros, comercializados direto ou indiretamente, regularmente ofertados pela **EMISSIONA**, suas **AFILIADAS** e parceiros comerciais, tais como os **CARTÕES DE CRÉDITO**.

2.36. QRcode ("**QRCODE**") – É a representação gráfica de um conjunto de dados fixos e variáveis trocados eletronicamente entre o **APP** do **CLIENTE**, o **APP** e/ou **PDV**, sistema de caixa do **PARCEIRO CREDENCIADO**, e ainda, por **TRANSAÇÕES** realizadas na internet. Contêm as informações necessárias para identificação do **CLIENTE**, e/ou do **PRODUTO** que está em uso, com objetivo de realizar e efetivar a **TRANSAÇÃO**.

2.37. Saque ("**SAQUE**") – É um limite de crédito segregado para financiamento direto de **TRANSAÇÕES** realizadas exclusivamente em espécie, moeda corrente nacional, retirada em quantidade igual ou inferior ao **LIMITE DE SAQUE** atribuído pela **EMISSIONA** ao **CARTÃO** do **TITULAR**. O **SAQUE** poderá ser realizado, nos caixas disponibilizados pela **EMISSIONA** nos **ESTABELECIMENTOS** autorizados. Sobre os valores de cada **SAQUE**, incidirão os **ENGARGOS DE SAQUE** e a **TARIFA DE SAQUE**.

2.38. Senha Pessoal ("**SENHA**") – Código de natureza e uso pessoal, intransferível e confidencial, atribuído a cada **TITULAR** e/ou respectivo **ADICIONAL**, para a utilização como assinatura eletrônica em meios eletrônicos, na realização de **TRANSAÇÕES**.

2.39. Solução da EMISSIONA ("**SOLUÇÃO**") – É o conjunto de normas, políticas, processos operacionais e de negócio, que constitui o conjunto de serviços financeiros, no contexto deste Contrato formado por diversos componentes técnicos, sistêmicos e operacionais, mas não se limitado a: (i) aplicativos APPS; (ii) sistemas de captura de termos de adesão, processamento e segurança das **TRANSAÇÕES** de **CARTÕES**; (iii) sistemas de concessão de crédito e cobrança; (iv) sistemas de atendimento e relacionamento comercial com o **CLIENTE**; (v) processos e ferramentas de comercialização direta e/ou indiretamente, regularmente ofertados pela **EMISSIONA** e suas afiliadas, nos **PARCEIROS CREDENCIADOS** e diretamente na comercialização dos produtos e serviços aos **CLIENTES**.

2.40. Tarifa de Saque ("**TARIFA DE SAQUE**") – É o valor fixo da taxa cobrada uma única vez, a cada **SAQUE** realizado no **CARTÃO** na rede de **ESTABELECIMENTOS** autorizados.

2.41. Termo de Adesão ao Produto ("**TAP**") – formulário físico ou digital utilizado pela **EMISSIONA** contendo a identificação e informações pessoais e de natureza cadastral do proponente **TITULAR**, contendo todas as condições aceitas pelo **TITULAR**, relativas à **ADESÃO** ao **PRODUTO** e que é recebido e pré-analisada pelo **TITULAR** e em seguida submetida à análise da **EMISSIONA**.

2.42. Transação ("**TRANSAÇÃO**") – toda e qualquer: (i) aquisição de bens e/ou serviços; (ii) toda e qualquer transação de crédito é/ou débito; (iii) toda e qualquer movimentação financeira, pagamentos e transferências, realizada no país ou no exterior, através do **CARTÃO**, pelo **CLIENTE**, sempre por intermédio da **SOLUÇÃO**,



exclusivamente nos **PARCEIROS CREDENCIADOS** e/ou **ESTABELECIMENTOS**, físicos ou virtuais.

2.43. Vencimento ("VENCIMENTO") – data limite para que o **TITULAR** e/ou **ADICIONAL** realize o pagamento da **FATURA** do **CARTÃO**, conforme a modalidade de **PAGAMENTO** disponível. O **VENCIMENTO** só poderá ser modificado depois 12 (doze) meses da sua data de escolha ou da última alteração.

03. DO OBJETO DO PRESENTE CONTRATO

3.1. O presente contrato tem por objeto fixar as normas, condições, direitos e obrigações da relação entre a **EMISSORA** e o **CLIENTE**, para a prestação dos serviços emissão, administração e utilização do **CARTÃO**, mediante os quais o **CLIENTE** após a **ADESÃO** ao presente Contrato, poderá realizar **TRANSAÇÕES** que serão registradas na sua **CONTA GRÁFICA**, podendo utilizar e usufruir dos serviços e benefícios disponibilizados pela **EMISSORA** do **CARTÃO**.

3.1.1. Fica desde já, expressamente ressalvado que normas e condições do presente Contrato, pela sua natureza, são complementadas e particularizadas por outras contidas nos **DOCUMENTOS ADICIONAIS** que venham ser assinados e/ou autorizados pelo **CLIENTE**, os quais sempre estarão relacionados a este Contrato.

3.2 Por força do relacionamento mantido entre a **EMISSORA** e os **PARCEIROS CREDENCIADOS**, o **CLIENTE** poderá obter benefícios, produtos e/ou facilidades, os quais serão negociados e divulgados pela **EMISSORA**. Os benefícios, produtos e/ou facilidades poderão ser modificados e/ou descontinuados a qualquer tempo sem prévio aviso.

3.3. O **CLIENTE** possui plena ciência de que está vinculado à **EMISSORA**, na qualidade de associado a **SOLUÇÃO**, razão pela qual deverá respeitar e aceitar todas as disposições contratuais firmadas pela **EMISSORA** junto aos **ESTABELECIMENTOS** e os **PARCEIROS CREDENCIADOS**, no tocante aos produtos e/ou serviços contratados por intermédio do seu **CARTÃO**.

04. DA ADESÃO AO PRESENTE CONTRATO

4.1. A adesão à **SOLUÇÃO** dependerá da aprovação da **EMISSORA**, segundo seus exclusivos critérios de análise creditícia e cadastral, a qual será efetivada pelo **TITULAR**, após o mesmo ter lido e concordado com os termos deste Contrato. O **CLIENTE** adere a todos os termos deste contrato no momento em que:

4.1.1. Solicitar o desbloqueio do **CARTÃO** por meio do **APP**, na **CENTRAL DE RELACIONAMENTO** da **EMISSORA** ou em qualquer **ESTABELECIMENTO** e/ou Rede de **PARCEIROS CREDENCIADOS** ou ainda;

4.1.2. De qualquer forma, utilizar o **CARTÃO** para realização de **TRANSAÇÕES** ou mediante a qualquer outra manifestação expressa de vontade, ou o que primeiro ocorrer. O **CARTÃO** será entregue ou remetido ao **CLIENTE**, juntamente com a cópia do presente contrato.



4.2. A **EMISSORA** poderá ou não aceitar o ingresso do interessado na **SOLUÇÃO**, em virtude do tempo decorrido entre a data de emissão do **CARTÃO** e a data de adesão a **SOLUÇÃO**, e/ou em virtude do tempo decorrido da última **TRANSAÇÃO**.

4.3. A adesão à **SOLUÇÃO** implica na mais plena concordância com as Cláusulas do presente Contrato.

4.4. Em decorrência de o **CLIENTE** aderir à **SOLUÇÃO**:

4.4.1. O **CADASTRO**, em especial as: (i) informações de identificação do **CLIENTE**, tais como, mas não se limitando a nome completo, CPF, RG, etc.; (ii) informações de localização tais como, mas não se limitando a, endereço completo, telefone celular e fixo, e-mail, etc., passam a integrar o cadastro de dados compartilhado entre a **EMISSORA** e a Rede **PARCEIROS CREDENCIADOS/ESTABELECIMENTOS**. Respeitadas as disposições legais em vigor, tais como a Lei Geral de Proteção de Dados, e demais normas aplicadas o tema. O **CLIENTE** autoriza a **EMISSORA**, desde já, a fazer uso desse cadastro para os fins de remessa de correspondências e informações publicitárias, inclusive em formato eletrônico, via e-mail e/ou mensagem de texto via celular "SMS" ou similares, contendo oferta de produtos e serviços próprios da **EMISSORA** ou de terceiros a ela relacionados. Caso o **CLIENTE** não queira receber tais contatos, poderá solicitar à **EMISSORA**, a qualquer momento, pela **CENTRAL DE RELACIONAMENTO**, que seus dados não sejam utilizados para este fim específico;

4.4.2. O **CLIENTE** autoriza desde já a **EMISSORA**, a fornecer o histórico relativo ao consumo realizado pelo **CLIENTE** na Rede de **PARCEIROS CREDENCIADOS/ESTABELECIMENTOS**, onde tenha realizado **TRANSAÇÕES**, mediante o uso do **CARTÃO**;

4.4.3. Conforme Lei Complementar no. 105, de 10 de janeiro de 2001, o **TITULAR** autoriza a **EMISSORA** a trocar informações suas com instituições financeiras, para fins cadastrais, inclusive por intermédio de centrais de risco, observando, se e quando for o caso, as normas baixadas pelo Conselho Monetário Nacional e pelo Banco Central do Brasil ("**BACEN**");

4.4.4. O **TITULAR** obriga-se a, enquanto integrar a **SOLUÇÃO**, manter atualizados os seus dados e o(s) do(s) **ADICIONAL(IS)**, comunicando imediatamente à **EMISSORA** quaisquer mudanças ou alterações que neles ocorram, em especial quanto à mudança de endereço, telefone e e-mail, ficando responsável por eventuais prejuízos causados e/ou suportados em virtude de sua não comunicação.

4.4.5. Nos termos da Circular emitida pelo BACEN sob nº 3.656 de 02.04.2013, o **CLIENTE** autoriza o envio de boletos e/ou de propostas de oferta de produtos ou serviços, por meio de SMS, e-mail, ou pelo **APP** do **CARTÃO**. Caso o **CLIENTE** não queira receber propostas de oferta de produtos ou serviços, poderá, além de não aderir a elas, solicitar à **EMISSORA**, pela **CENTRAL DE RELACIONAMENTO**, que não mais lhe envie;

4.4.6. O **CLIENTE** desde já autoriza e concorda com o envio de notificações, inclusive notificações referentes a débitos em atraso e/ou eventuais avisos relacionados a possíveis e/ou consumadas negativações e/ou restrições, por meio de SMS, e-mail e/ou pelo **APP**



do **CARTÃO**, declarando expressamente que tais notificações enviadas por estes citados meios, serão plenamente válidas para todos os efeitos, inclusive legais;

4.4.7. O **CLIENTE** expressamente autoriza a **EMISSORA** a coletar, receber e armazenar os seus dados pessoais e biométricos ("Dados") solicitados no momento da contratação do **CARTÃO** e/ou eventos anteriores e posteriores que já tenham ocorrido, para o envio, armazenamento e processamento pela empresa ACESSO DIGITAL TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO S.A., ou por quaisquer outras empresas que também atuam no seguimento de Birôs de Créditos, de risco, prevenção e/ou similares, integrantes da **SOLUÇÃO**, contratadas pela **EMISSORA**, e que automaticamente também passa(m) a ser controladora(s) dos dados do **CLIENTE**, bem como declara que tem ciência e concorda que os seus dados serão utilizados em futuras operações de crédito ou que importem risco financeiro tanto da **EMISSORA**, quanto das demais empresas usuárias dos sistemas de Birôs de Créditos aqui referidos, de modo que os seus dados permanecerão armazenados e controlados por tais empresas especializadas para o uso e cumprimento das seguintes finalidades: (i) geração de score de autenticação biométrica, sendo que o referido score poderá ser gerado por meio de comparações dos dados informados e a base de dados mantida pela empresa de Birôs de Créditos, periodicidade de consumo, bem como por meio de eventuais consultas às informações públicas e/ou análise de documentos pessoais, quando aplicável; (ii) promover maior segurança no uso de sua identidade de forma a prevenir o uso indevido dos seus dados; (iii) servir de prova legal em âmbito judicial; (iv) cumprir ordem judicial ou de autoridade administrativa; (v) desenvolver, manter e aperfeiçoar os recursos e funcionalidades do produto de biometria facial.

4.5. Neste ato, o **TITULAR** outorga à **EMISSORA** o mandato especial para representá-lo junto aos **BANCOS e/ou FINANCEIRAS**, com poderes para obter, em nome e por conta do **TITULAR**, financiamento das **TRANSAÇÕES** e de valores não excedentes ao saldo devedor de sua **CONTA**, podendo, para tanto, a **EMISSORA**, negociar e ajustar prazos e condições, bem como o custo do financiamento (juros, atualização monetária, tarifas e demais encargos), assinar contratos de abertura de créditos ou instrumentos de qualquer natureza, necessários para o financiamento, que será utilizado única e exclusivamente em benefício do **TITULAR**, para os fins e na forma prevista neste Contrato.

4.5.1. A **EMISSORA** não cobrará qualquer valor do **TITULAR** pela execução da Cláusula Mandato acima referida, ficando a cobrança restrita aos **ENCARGOS DE FINANCIAMENTO**, conforme previstos neste Contrato;

4.5.2. A **EMISSORA** intervirá no **FINANCIAMENTO** como garantidora das obrigações do **TITULAR**.

4.6. A adesão do **TITULAR** à **SOLUÇÃO** dar-se-á uma única vez, ainda que, posteriormente, por atos próprios ou mesmo pelo acolhimento de ofertas a ele realizadas pela **EMISSORA** ou por qualquer empresa integrante da **SOLUÇÃO**, venha a possuir qualquer outro **CARTÃO** de emissão da **EMISSORA**, com os mesmos **ADICIONAIS** ou não.

5. LIMITE DE CRÉDITO



5.1. O **LIMITE DE CRÉDITO** será informado no **APP** do **CARTÃO** que é baixado e habilitado pelo **TITULAR**, que esta ciente que o valor do **LIMITE DE CRÉDITO** é concedido pela **EMISSIONA**, para uso do **TITULAR** e seus **ADICIONAIS**, conforme previsão e limitação contidas neste contrato.

5.1.1. A **EMISSIONA** poderá, a qualquer tempo, a pedido do **TITULAR** ou não, mas sempre segundo critérios próprios de avaliação creditícia, alterar o **LIMITE DE CRÉDITO**, aumentando ou reduzindo o mesmo, sendo as alterações comunicadas ao **TITULAR**. A realização de **TRANSAÇÃO** após essa alteração equivalerá à expressa aceitação do **TITULAR** quanto ao novo **LIMITE DE CRÉDITO**.

5.2. Quando do cancelamento de **TRANSAÇÕES**, obrigatoriamente o **CLIENTE** deverá, no ato, obter da Rede de **PARCEIROS CREDENCIADOS/ESTABELECIMENTO** o comprovante desse cancelamento, de forma a recompor o valor de seu **LIMITE DE CRÉDITO**, anterior a **TRANSAÇÃO** cancelada.

5.3. O saldo devedor da **FATURA** vencida e eventuais valores a vencer são deduzidos do **LIMITE DE CRÉDITO** do **CLIENTE**, até a quitação total das mesmas.

6. DAS TRANSAÇÕES PARA AQUISIÇÃO DE BENS E SERVIÇOS

6.1. Para realizar a **TRANSAÇÃO**, o **CLIENTE** deverá se identificar perante a Rede de **PARCEIROS CREDENCIADOS/ESTABELECIMENTOS**, obrigatoriamente apresentando documentos oficiais de identificação e com o **APP** do **CARTÃO**, baixado e ativado no seu celular previamente identificado por *token*, no momento da contratação do **PRODUTO**. Caso o celular do **CLIENTE** não tenha configuração mínima necessária para utilização do **APP** do **CARTÃO**, exclusivamente e por exceção, a **TRANSAÇÃO** poderá ocorrer a critério da Rede de **PARCEIROS CREDENCIADOS/ESTABELECIMENTOS**.

6.1.1. Uma vez realizada a **TRANSAÇÃO** deverá o **CLIENTE** firmar o **COMPROVANTE DE DESPESA** correspondente, emitido por sistema manual ou eletrônico. Uma via desse comprovante será fornecida ao **CLIENTE** para segurança de suas **TRANSAÇÕES**.

6.1.2. A **ASSINATURA** e/ou autorização **BIOMETRICA**, e/ou digitação da **SENHA** no ato da **TRANSAÇÃO**, utilizadas de forma individual e/ou conjunta, no **COMPROVANTE DE DESPESA** realizada pelo **CLIENTE**, implicará sua manifestação inequívoca de vontade de aceitar as condições financeiras da **TRANSAÇÃO**, e quando for o caso, do **FINANCIAMENTO** correspondente, principalmente quanto ao Valor dos **ENCARGOS DE FINANCIAMENTO**, aceitando plenamente as obrigações decorrentes do próprio **COMPROVANTE DE DESPESA**, e ainda, do presente Contrato.

6.2. A **EMISSIONA** colocará à disposição do **TITULAR**, por intermédio do **APP** do **CARTÃO**, da **CENTRAL DE RELACIONAMENTO**, as modalidades e condições de financiamento disponibilizadas para seu **CARTÃO**.

6.3. A **EMISSIONA** poderá disponibilizar para o **CLIENTE** outras funcionalidades relacionadas ao uso do **CARTÃO**, cuja contratação dar-se-á mediante ADESÃO pelo **TITULAR**.



7. DOCUMENTO DE PAGAMENTO - FATURA

7.1. Para pagamento das **TRANSAÇÕES** realizadas pelo **CLIENTE**, bem como dos **ENCARGOS CONTRATUAIS** correspondentes e delas decorrentes, a **EMISSIONA** disponibilizará, a **FATURA** do **CARTÃO**.

7.2. Após o efetivo pagamento da **FATURA**, o **LIMITE DE CRÉDITO** do **CARTÃO** será restabelecido em até um dia útil e o restabelecimento do mesmo será proporcional ao valor pago pelo **CLIENTE**.

7.2.1. Enquanto o pagamento da **FATURA** não for processado, a **EMISSIONA** poderá recusar a autorização de **TRANSAÇÕES**, caso o valor do **LIMITE DE CRÉDITO** tenha sido ultrapassado.

7.3. O **TITULAR** está obrigado a comunicar a **EMISSIONA**, no mínimo 24 (vinte e quatro) horas de antecedência do dia do seu vencimento, o não recebimento da **FATURA** por meio digital, o que não o desobriga de saldar os compromissos existentes na data correta, uma vez que poderá obter as informações e formas de pagamentos por meio do **APP** do **CARTÃO**, da Rede de **PARCERIOS CREDENCIADOS/ESTABELECIMENTOS** e da **CENTRAL DE RELACIONAMENTO**.

7.4. O **TITULAR** reconhece, desde já, que todos os valores lançados na **FATURA** são representativos de valores certos, líquidos e exigíveis de seu débito junto à **EMISSIONA**, registrados em sua **CONTA GRÁFICA**, quando da realização das **TRANSAÇÕES** e/ou **ENCARGOS DE FINANCIAMENTO** decorrentes, e ainda, da aquisição de Produtos e Serviços da **EMISSIONA**.

7.5. Fica assegurado ao **TITULAR** o direito de contestar, por escrito, os registros realizados em sua **CONTA GRÁFICA**, num prazo não superior a 20 (vinte) dias após o **VENCIMENTO**. Enquanto não for elidida a dúvida, após recebimento da contestação formal, fica suspensa a exigibilidade dos valores contestados. Se apurado como exato o valor originalmente lançado, será este imediatamente exigível, acrescido dos **ENCARGOS FINANCEIROS** que seriam normalmente cobrados a partir da data do vencimento original, e serão debitados na próxima **FATURA**. Em caso de procedência da contestação, todos os valores envolvidos serão creditados na próxima **FATURA**, quando for o caso.

8. TIPO DE COBRANÇAS REALIZADAS NO CARTÃO

8.1. Poderão ser cobrados do **CLIENTE**, na **FATURA**, conforme a natureza da **TRANSAÇÃO** realizada:

8.1.1. Remuneração pelo Serviço de Anuidade Diferenciada, representada na **FATURA** pela sigla "**AD**";

8.1.2. Poderão ser cobrados também, do **CLIENTE**, na **FATURA**, quando contratados:

(a) **ENCARGOS FINANCEIROS** decorrentes das **TRANSAÇÕES** financiadas, nos termos deste Contrato;

(b) IOF (Imposto sobre Operações Financeiras), quando for o caso.



8.2. Os valores relativos à cobrança descrita na Cláusula "8.1.1" acima, poderão ser consultados na Tabela de Informações disponíveis na Rede de **PARCEIROS CREDENCIADOS/ESTABELECIMENTOS**, no site da **EMISSORA**.

8.3. Desde que comunicado previamente ao **TITULAR**, poderão também ser cobrados outros serviços que venham a ser estabelecidos e, ainda, outros valores passíveis de ressarcimento.

8.4. O **TITULAR** poderá a qualquer tempo liquidar total ou parcialmente seu débito, sendo os **ENCARGOS FINANCEIROS** definidos na Cláusula "8.1.2, (a)", calculados pró-rata dia.

8.5. É obrigação do **TITULAR** efetuar os pagamentos no **VENCIMENTO** da **FATURA**. No caso do **CLIENTE** deixar de efetuar os pagamentos nos vencimentos acordados ou efetuar em valor inferior ao **PAGAMENTO MÍNIMO** constante na **FATURA** do **CARTÃO**, o **TITULAR** estará em mora e sujeito às penalidades previstas nas Cláusulas "8.6, 8.7, 8.8 e 8.11".

8.6. Se até a data do **VENCIMENTO** da **FATURA**, o **TITULAR** realizar o **PAGAMENTO MÍNIMO**, ou o **PAGAMENTO PARCELADO**, ou ainda o **PAGAMENTO PARCIAL** a **EMISSORA** estará automaticamente refinanciando sua dívida, incorrendo o **TITULAR** nos **ENCARGOS FINANCEIROS**, conforme as condições estipuladas na própria **FATURA**, os quais serão debitados na próxima **FATURA**.

8.7. Caso o **TITULAR** deixe de efetuar, por 2 (dois) meses consecutivos, os pagamentos das **FATURAS** nos vencimentos acordados em sua integralidade ou em valor inferior ao **PAGAMENTO MÍNIMO**, considerar-se-á antecipadamente vencida a dívida líquida certa e exigível, constando no próximo **VENCIMENTO** a cobrança das **TRANSAÇÕES** já vencidas e a vencer, além dos **ENCARGOS FINANCEIROS** e penalidades previstas nas Cláusulas "8.1, 8.6, 8.8, e 8.11" deste, com o cancelamento do **CARTÃO**, a critério da **EMISSORA**, conforme Cláusula "11" deste contrato.

8.8. Entendem-se como penalidades pecuniárias devidas em favor da **EMISSORA**, por atraso no pagamento da **FATURA** na data do **VENCIMENTO**:

8.8.1. Multa Moratória, que incidirá diretamente, na proporção de 2% (dois por cento), sobre o saldo devedor em atraso, uma vez constatado o inadimplemento do **TITULAR**;

8.8.2. Juros por Atraso, que incidirá, por dia de atraso, sobre o saldo devedor apurado pelo registro da **CONTA GRÁFICA**, independentemente, de como o saldo devedor esteja ou venha a ser formalizado, e de acordo com a legislação aplicável, não cumulados com a cobrança da comissão de permanência, e;

8.8.3. Correção monetária durante todo o período do débito em aberto.

8.9. Os juros poderão sofrer alterações periódicas a critério da **EMISSORA**, principalmente por questões mercadológicas e do cenário financeiro no país, e por essa razão, é dever do **TITULAR** consultar periodicamente as taxas de juros aplicadas pela **EMISSORA** em dado momento.



8.10. O recebimento de quaisquer importâncias pagas com atraso pelo **TITULAR**, sem a cobrança de penalidades, quando aceito pela **EMISSORA**, deverá ser entendido como ato de mera liberalidade, não importando em renúncia à direito ou novação deste Contrato, nem constituirá precedente invocável.

8.11. O **TITULAR** declara estar ciente de que o atraso no pagamento de seus débitos, ou ainda, o pagamento em valor inferior ao **PAGAMENTO MÍNIMO**, acarretará, além das penalidades descritas neste contrato, a imediata comunicação do ocorrido aos órgãos de proteção ao crédito.

9. PERDA, FURTO, ROUBO OU EXTRAVIO DO CARTÃO

9.1. O **CLIENTE** é responsável pelo uso, guarda, manuseio e zelo do uso do **CARTÃO**, em suas diversas modalidades, quer esteja utilizando o **APP** do **CARTÃO**; e/ou **CARTÃO DIGITAL**; e/ou **CARTÃO VIRUTAL**, e/ou **CARTÃO** físico, quando for o caso, na qualidade de depositário.

9.2. No caso de dano, perda, furto, roubo ou extravio do **CARTÃO**, não importando a modalidade escolhida de uso, o **CLIENTE** deverá informar imediatamente a ocorrência à **EMISSORA**, por meio da **CENTRAL DE RELACIONAMENTO**.

9.3. O **TITULAR** será responsável pelas despesas oriundas de utilização indevida do **CARTÃO**, do seu ou dos **ADICIONAIS**, quando existentes, inclusive aquelas decorrentes de perda, furto, roubo ou extravio, independente da modalidade do **CARTÃO**, **APP** do **CARTÃO**, **CARTÃO DIGITAL**, **CARTÃO VIRTUAL** até o momento da referida comunicação à **EMISSORA**, a qual deverá ser ratificada, imediatamente, por escrito.

9.3.1. Em caso de perda, furto, roubo do **CARTÃO**, o **TITULAR** deverá, obrigatoriamente, enviar à **EMISSORA**, o Boletim de Ocorrência lavrado pela autoridade policial competente, para efetiva comprovação.

9.4. A partir da comunicação, nos termos das Cláusulas "9.2, 9.3 e 9.3.1" acima, o **TITULAR** ficará exonerado da responsabilidade civil decorrente da utilização indevida do **CARTÃO** por terceiros.

9.5. Até que seja comunicada a perda, furto, roubo ou extravio do **CARTÃO**, o **TITULAR** ficará responsável pelo pagamento das **TRANSAÇÕES** realizadas antes do cancelamento/bloqueio do **CARTÃO**.

9.6. É dever do **CLIENTE**, informar imediatamente à **EMISSORA**, toda vez que desconfiar que o **CARTÃO** esteja sendo usado indevidamente por terceiros.

10. RISCO E PREVENÇÃO AS FRAUDES NO CARTÃO

10.1. Para prevenir as fraudes nos **CARTÕES**, a **EMISSORA**, por meio de sistemas informatizados e equipe especializada, procederá ao monitoramento das **TRANSAÇÕES** e pagamentos efetuados pelo **CLIENTE**.



10.2. Para a segurança do **CLIENTE**, a **EMISSORA** poderá efetuar o BLOQUEIO de qualquer **CARTÃO** emitido, quando identificar qualquer indício de que este esteja sendo objeto de fraude ou de outras operações ilícitas, oferecendo risco de perda financeira imediata ou futura, tanto ao **CLIENTE** quanto à **EMISSORA**.

10.3. Uma vez verificada a autenticidade da **TRANSAÇÃO**, por confirmação via contato com o **CLIENTE**, ou por qualquer outro meio, o **CARTÃO** em questão poderá ser desbloqueado.

10.4. No caso de suspeita de fraude na utilização do **CARTÃO** fica a **EMISSORA** autorizada a diligenciar no sentido de apurar o ocorrido, bem como efetuar registro de ocorrência policial junto aos órgãos competentes e/ou cancelar **CARTÃO**, se for o caso.

10.5. Identificada a utilização do **CARTÃO** de modo indevido ou de forma vedada pela legislação brasileira, a **EMISSORA** fica, desde já autorizada a efetuar o cancelamento do referido **CARTÃO**, declarando o vencimento antecipado de todas as dívidas existentes neste, efetuando a compensação dos débitos, com eventuais créditos existentes a favor do **TITULAR**, se for o caso.

11. RESCISÃO CONTRATUAL, CANCELAMENTO E BLOQUEIO DO CARTÃO

11.1. A **EMISSORA** poderá rescindir o presente Contrato, a qualquer momento, independentemente de comunicação ao **TITULAR**, na ocorrência das seguintes hipóteses:

11.1.1. Violação das Cláusulas do presente Contrato ou do princípio da boa-fé contratual, especialmente o atraso ou falta de pagamento das obrigações contraídas pelo **CLIENTE** na data do vencimento, na forma deste Contrato;

11.1.2. Não concordância com as Cláusulas contratuais por parte do **CLIENTE**, bem como, com os **ENCARGOS FINANCEIROS** fixados neste Contrato;

11.1.3. Morte ou insolvência do **CLIENTE**;

11.1.4. Inscrição do **TITULAR** em órgãos de restrições de crédito, protesto cambiário ou execução, ou ainda, requerer ou lhe for requerida a insolvência;

11.1.5. Uso indevido, pelo **CLIENTE** ou terceiros, do **CARTÃO**;

11.1.6. Atraso ou falta de pagamento de qualquer obrigação assumida pelo **TITULAR**, perante a **EMISSORA** ou no âmbito da **SOLUÇÃO**, em outras operações não relacionadas a este Contrato;

11.1.7. Qualquer situação que indicar prejuízo para a **EMISSORA**;

11.1.8. Falta de uso do **CARTÃO** por 03 (três) meses, a critério da **EMISSORA**;

11.1.9. Utilização incompatível com a capacidade financeira ou atividade desenvolvida pelo **TITULAR**.



11.2. O presente Contrato poderá, também, ser rescindido pelo **TITULAR** ou pela **EMISSORA**, a qualquer momento, através de notificação enviada de uma parte a outra.

11.3. A rescisão contratual, pela **EMISSORA** ou pelo **TITULAR**, implicará no imediato e automático cancelamento da **CONTA GRÁFICA** e BLOQUEIO do **CARTÃO** do **CLIENTE**.

11.4. A rescisão contratual pela **EMISSORA** ou pelo **TITULAR**, não extingue as obrigações assumidas pelo **CLIENTE** junto à **EMISSORA**, especialmente no que tange à obrigação de pagamento dos valores vencidos e/ou a vencer registrados na **CONTA GRÁFICA**.

11.5. Na hipótese da rescisão ocorrer por iniciativa do **TITULAR** ou, motivadamente, por iniciativa da **EMISSORA**, de acordo com, mas não se limitando aos motivos descritos na Cláusula "11.1", considerar-se-á antecipado o vencimento da dívida apurada na **CONTA GRÁFICA** do **TITULAR**, que, desde já, a reconhece como líquida, certa e exigível, permanecendo, todavia, em pleno vigor, as Cláusulas e condições do presente Contrato até a integral liquidação do débito apurado na **CONTA GRÁFICA** do **TITULAR**.

11.6. As hipóteses de rescisão contratual e cancelamento da **CONTA GRÁFICA** do **TITULAR** implicarão as seguintes providências e obrigações imediatas:

11.6.1. O **CLIENTE** cessará a utilização do **CARTÕES**, ficando sujeitos às sanções e penalidades civis, criminais e contratuais, caso descumpra essa determinação, devendo, ainda, o **CLIENTE** excluir total e qualquer acesso as diversas modalidades do **CARTÃO**, tais como mas não se limitando ao **APP** do **CARTÃO**, **CARTÃO DIGITAL**, **CARTÃO VIRTUAL**, devolver à **EMISSORA**, através de carta protocolada, o **CARTÃO** físico do **TITULAR** e/ou **ADICIONAL**, se for o caso, sob sua responsabilidade, devidamente inutilizado (cortados ao meio);

11.6.2. A **EMISSORA** determinará o cancelamento de quaisquer **CARTÕES** que tenham sido emitidos a favor do **CLIENTE**; e,

11.6.3. O **TITULAR** liquidará o débito apurado em sua **CONTA GRÁFICA**, pagando o valor respectivo que vier a ser apurado, reconhecendo-o como certo, líquido e exigível. O cancelamento do **CARTÃO** não desobriga o **TITULAR** de arcar com o pagamento dos débitos a vencer ou vencidos quando do cancelamento do **CARTÃO**.

11.7. O **TITULAR** poderá, a qualquer momento, solicitar o cancelamento do **CARTÃO** do **ADICIONAL**. Nessa hipótese, o **TITULAR** observará e cumprirá as determinações contidas nas Cláusulas "11.6.1 e 11.6.3" acima, referentes ao **CARTÃO** cancelado, pagando, no(s) próximo(s) vencimento(s), o saldo remanescente das operações anteriormente realizadas pelo **ADICIONAL**.

11.8. A **EMISSORA** determinará, a seu critério, o BLOQUEIO da **CONTA GRÁFICA** e/ou do uso do **CARTÃO** do **CLIENTE** (suspensão temporária de uso), nas seguintes hipóteses:

11.8.1. Quando do **CARTÃO** físico, remetido ao endereço do **TITULAR**, enquanto em trânsito;

11.8.2. Retorno e/ou devolução de correspondência à **EMISSORA** ou não localização do endereço do **TITULAR**;



11.8.3. Pagamento da **FATURA**, ou de quaisquer outras obrigações contratuais, através de cheque sem fundos, ou em valor inferior ao exigido;

11.8.4. Atraso no pagamento da **FATURA**, ou de quaisquer outras obrigações contratuais;

11.8.5. Não movimentação da **CONTA GRÁFICA** por mais de 3 (três) meses, à critério da **EMISSIONA**;

11.8.6. Apuração, pela **EMISSIONA**, de eventuais **TRANSAÇÕES** não reconhecidas pelo **CLIENTE**, até sua solução;

11.8.7. Atraso ou falta de pagamento de qualquer obrigação assumida pelo **TITULAR**, perante a **EMISSIONA**, em outras operações não relacionadas a este Contrato;

11.8.8. O **TITULAR** vier a sofrer restrições de crédito, protesto cambiário ou execução; e/ou,

11.8.9. A critério da **EMISSIONA**, na ocorrência de quaisquer dos atos indicados na Cláusula "11.1".

11.9. Cessando os motivos do BLOQUEIO, a **EMISSIONA** poderá, a seu critério, restabelecer o uso da **CONTA GRÁFICA**, não configurando, tal restabelecimento, renúncia a direito ou novação contratual. O desbloqueio do **CARTÃO** obedecerá às rotinas de segurança estabelecidas pela **EMISSIONA**.

12. PRAZO DO CONTRATO

12.1. O presente Contrato tem prazo de vigência indeterminado, passando a vigorar a partir da data da ADESÃO do **TITULAR** ao mesmo.

12.2. Para o **CLIENTE** já integrante do **SOLUÇÃO**, a vigência deste Contrato tem início na data da divulgação da nova versão no site eletrônico www.moovpay.com.br/meumoov.

12.3. A **EMISSIONA** e o **TITULAR** somente ficarão desobrigados dos efeitos do presente Contrato, após totalmente liquidadas e cumpridas todas as obrigações nele fixadas.

13. DISPOSIÇÕES GERAIS DO CONTRATO

13.1. Além dos **DOCUMENTOS ADICIONAIS**, constituem parte integrante deste Contrato, as alterações ou atualizações que se façam necessárias ao mesmo, para adaptações jurídicas, econômicas e operacionais que ocorrerem durante a sua vigência, promovidas e elaboradas pela **EMISSIONA**, que serão comunicadas ao **TITULAR** por informações ou mensagens lançadas na **FATURA** ou outros meios de mídia eletrônica, inclusive via **APP** do **CARTÃO**, SMS, E-mail, WhatsApp, **CENTRAL DE RELACIONAMENTO**, dentre outros, bem como correspondência acompanhada do aditamento contratual ou novo Contrato, registrado em Cartório de Registro de Títulos e Documentos, sendo também disponibilizado pela **EMISSIONA**, através de seu **APP** ou site eletrônico www.moovpay.com.br/meumoov.



13.1.1. Caso o **CLIENTE** continue a movimentar a **CONTA GRÁFICA**, estará concordando expressamente com as referidas alterações e/ou atualizações.

13.1.2. Havendo discordância do texto do novo Contrato, ou de suas alterações e/ou atualizações, deverá o **TITULAR** abster-se imediatamente do uso dos serviços colocados à sua disposição e, no prazo de 15 (quinze) dias, contados do respectivo recebimento, informar sua intenção à **EMISSORA**, e a ela devolver o **CARTÃO** que tenha sido emitido a favor do próprio **CLIENTE**, se houver, já inutilizados para uso, liquidando a dívida apurada, que desde já reconhece como líquida, certa e exigível.

13.2. Por ser o **CARTÃO** simples meio de pagamento, a **EMISSORA** não se responsabiliza pelas restrições porventura feitas a sua aceitação pela Rede de **PARCERIOS CREDENCIADOS/ESTABELECIMENTOS**, tampouco pela política de preços, quantidade, qualidade, durabilidade, vícios e defeitos dos bens e serviços negociados, cabendo exclusivamente ao **CLIENTE** conferir a exatidão dos valores das **TRANSAÇÕES**, verificar o **CARTÃO** em suas diversas modalidades, registros de **TRANSAÇÕES** na **CONTA GRÁFICA**, e ainda, o **LIMITE DE CRÉDITO** após o processo de compra, a efetiva prestação de serviços e a forma de parcelamento, se houver, e ainda, promover, por sua conta e risco, qualquer reclamação junto a Rede de **PARCEIROS CREDENCIADOS/ESTABELECIMENTOS**.

13.3. No caso do **CLIENTE** desejar efetivar qualquer notificação ou comunicação à **EMISSORA**, ou dela desejar obter informações, deverá entrar em contato com a **CENTRAL DE RELACIONAMENTO**.

13.4. A qualquer das Partes é assegurado o direito de ressarcir-se dos custos de cobrança das obrigações devidas pela outra Parte, conforme condições previamente informadas, por quaisquer meios de comunicação admitidos no presente Contrato.

13.5. A **EMISSORA** fica, desde já autorizada, a qualquer tempo, a ceder, transferir, dar em penhor ou caucionar, total ou parcialmente, os créditos oriundos deste Contrato, inclusive de financiamento concedidos ao **TITULAR**, bem como, ceder os direitos títulos, garantias ou interesses seus a terceiros, na forma prevista na legislação aplicável à matéria.

13.6. A tolerância no cumprimento das obrigações contratuais será considerada ato de mera liberalidade, não constituindo renúncia ou novação ou modificação deste Contrato.

14. FORO

14.1. Fica eleito o foro da Comarca do domicílio do **TITULAR**, para dirimir quaisquer dúvidas ou controvérsias que venham a surgir em virtude deste Contrato.

Santana do Parnaíba/SP, 10 de dezembro de 2020.

MOOVPAY MEIOS DE PAGAMENTOS LTDA